

Garantias

Todos os equipamentos de nossa fabricação seguem um critério rigoroso de qualidade que tem sido a marca registrada da BT. Além disso, estamos implantando o **sistema de qualidade total** visando à obtenção do **certificado ISO**.

A política de garantia da empresa BT Telecomunicações tem se mostrado eficiente, pois, queremos que nosso cliente fique protegido por falhas que naturalmente possam vir a ocorrer. Para tanto, aplicamos internamente uma série de procedimentos visando atender nossa proposta.

Antes do equipamento de ser entregue ao cliente, são avaliados todos os itens pelo controle de qualidade da fábrica.

É emitido um conjunto de selos de aprovação das partes mecânicas, elétrica, pintura, software e embalagem.

Certificado de garantia

Acompanha a cada equipamento um certificado de garantia, através do qual, comprometemo-nos junto ao cliente pela entrega perfeita do bem.

Garantia

A partir da data da emissão da nota fiscal, todo equipamento e acessório de nossa fabricação, têm garantia de 12 (doze) meses. Esta garantia abrange quaisquer peças, inclusive semicondutores, transistores, diodos e circuitos integrados que, dentro do período de garantia, for reconhecido com defeito por motivo de falha de fabricação ou do material empregado.

A garantia perde automaticamente seu valor no caso dos equipamentos e acessórios sofrerem:

- Modificações feitas por pessoas não autorizadas pela empresa;
- Por apresentar violações nos componentes de ajuste;
- Quedas e impactos mecânicos de quaisquer ordens;
- Defeitos causados por uso inadequado dos equipamentos;
- Rede elétrica mal dimensionada exposta a transientes e variações excessivas;
- Fenômenos atmosféricos
- Desgaste normal;
- Planta transmissora inadequada para a utilização de transmissores em estado sólido.

Inspeção no ato do envio.

É importante, que na entrega de qualquer equipamento de nossa fabricação haja a aceitação em fábrica por pessoa habilitada. Disponibilizamos ao representante técnico da emissora, o acompanhamento dos testes finais para que sejam tiradas quaisquer dúvidas que porventura aparecerem.

Durante o tempo de estada na fábrica é apresentado ao representante técnico, um curso rápido de operação do equipamento, de interpretação dos manuais e cuidados especiais para o prolongamento da sua vida útil.

Licença de funcionamento

Por exigência legal da ANATEL, agência oficial reguladora de serviços de telecomunicações no Brasil, pertencente ao ministério das telecomunicações, a BT telecomunicações fornece junto com o equipamento entregue ao cliente, um laudo de ensaio exclusivo onde constam as medidas e as exigências legais para seu funcionamento. Acompanha também as plaquetas de identificação onde estão impressos, a frequência, a potência do transmissor, o número de série, código de barras, homologação, etc.

Com isso o radiodifusor deverá informar tão logo ponha seu novo equipamento em operação, à delegacia regional da ANATEL de seu estado.

Para maiores informações sobre o assunto, consulte o site da ANATEL; www.anatel.gov.br.